

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
лицей №395 Красносельского района Санкт-Петербурга
(ГБОУ лицей № 395 Санкт-Петербурга)

ПРИНЯТО

Общим собранием работников
ГБОУ лицей №395 Санкт-Петербурга
Протокол от 08.02.2019 № 1

УТВЕРЖДЕНО

приказом ГБОУ лицей № 395
Санкт-Петербурга
от 08.02.2019 № 6-ог

Положение о мониторинге качества образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о мониторинге качества образования в ГБОУ лицее №395 (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013г № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»;
- Законом Санкт-Петербурга от 17.07.2013 № 461-83 «Об образовании Санкт-Петербурге»;
- Приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- Приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;
- Приказом Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;
- Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации»;
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Постановлением Правительства РФ от 5.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Распоряжением Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 20.01.2014 № 37-р «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее - СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО»;
- Распоряжением Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 30.07.2015 № 3694р «О региональных исследованиях качества образования»;
- Распоряжением Комитета по образованию от 11.03.2015 N 959-р "Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Санкт-Петербурга";
- Уставом ОУ;
- Графиками проведения мониторингов качества образования в учебном году: региональные ДКР, ВПР, НИКО.

1.2. Положение определяет цели, задачи, показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок проведения внутришкольного мониторинга качества образования в ГБОУ лицей № 395.

1.3. В Положении применяются понятия:

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы; **Система мониторинга качества образования** — система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования ГБОУ лицей № 395 в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития. **Предметом мониторинга** является качество образования и воспитания как системообразующий фактор образовательного процесса в общеобразовательном учреждении.

Объектами мониторинга являются учебные и внеучебные достижения обучающихся, профессиональная деятельность педагогов и администрации, образовательные программы и условия их реализации.

Субъектами мониторинга являются потребители образовательных услуг и участники образовательного процесса в лице обучающихся, их родителей (законных представителей), учителей и администрации образовательного учреждения.

Инструментарием таких исследований могут быть анкеты, тесты, опросные листы, статистические отчеты, различного рода формы, таблицы, графики и др. Инструментами мониторинговой деятельности являются технические, электронно–вычислительные и информационные средства, программно–инструментальные продукты, средства коммуникации и т.д.

2. Цели и задачи мониторинга

Целью мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования ГБОУ лицей № 395 и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования в школе, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

3.2. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образования;
- получение оперативной, точной и объективной информации о состоянии результативности учебного процесса в ГБОУ лицей № 395;
- выявление действительных результатов школьного образования и возможности на этой основе корректировать образовательную программу и программу развития ГБОУ лицей № 395;
- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии системы образования в ГБОУ лицей № 395;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития системы образования на основе анализа полученных данных;
- выявление реального уровня квалификации педагогических кадров, их подготовленность к решению образовательных задач;

- отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых ГБОУ лицей № 395, эффективности управления учебно-воспитательным процессом.

3.3. Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты качества образования:

- качество результата;
- качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
- качество процессов.

3.4. Направления мониторинга определяются, исходя из оцениваемого аспекта качества образования по результатам работы ГБОУ лицей № 395 за предыдущий учебный год, в соответствии с проблемами и задачами на текущий год.

3.5. Основными принципами функционирования системы качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, систематизированность, оптимальность обобщения, оперативность (своевременность) и технологичность. Основными пользователями результатов мониторинга являются органы управления образованием, администрация и педагогические работники образовательных учреждений, учащиеся и их родители, представители общественности и т. д.

3. Основные направления системы оценки качества образования

3.1. Комплекс показателей и индикаторов качества результатов образовательной деятельности включает:

- оценка общего уровня усвоения обучающимися начальной школы базовых знаний и умений по общеобразовательным предметам;
- оценка общего уровня усвоения обучающимися 5-8-х, 10-х классов базовых знаний и умений по общеобразовательным предметам;
- мониторинг качества образования на основе государственной итоговой аттестации выпускников 9-х классов в формате ОГЭ;
- мониторинг качества образования на основе государственной итоговой аттестации выпускников 11-х классов в формате ЕГЭ;
- мониторинг и диагностика учебных достижений, обучающихся по завершении на всех уровнях общего образования по каждому учебному предмету и по завершении учебного года (в рамках стартового, рубежного и итогового внутреннего и внешнего контроля);
- уровень социализации обучающихся: сформированность компетенций;
- мониторинг уровня и качества воспитания, обеспечиваемого в ОУ;
- социального опыта, позволяющих адаптироваться в социуме;
- личностные достижения;
- соответствие показателей качества результатов обучения и воспитания нормативным требованиям и запросам потребителей образовательных услуг.

3.2. Комплекс показателей и индикаторов ресурсного обеспечения и условий образовательного процесса включает:

- уровень развития материально-технической базы;
- обеспеченность участников образовательного процесса учебно-методическими материалами, справочной литературой, современными источниками информации;
- кадровое обеспечение образовательного процесса.

3.3 По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива ГБОУ лицей № 395, учредителя, родителей.

3.4. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне ГБОУ лицей № 395.

3. Принципы мониторинга

Мониторинг выстраивается на следующих принципах:

- 3.1 Принцип *научности* заключается в том, что содержание каждого компонента мониторинга и его структура должны быть соотнесены с основополагающими принципами менеджмента, педагогики и психологии.
- 3.2 Принцип *системности* означает целостность, в которой элементы или части, обладая самостоятельностью, интегративно входят в целое.
- 3.3 Принцип *комплексности* несет в себе интеграцию информации о количественных и качественных сторонах объекта, которые позволили бы видеть изучаемых объект.
- 3.4. Принцип *минимальности и достаточности* означает использование минимума критериев и методик, позволяющих получить достоверную информацию об эффективности образовательного процесса.
- 3.5. Принцип *действенности* означает то, что результаты мониторинга должны играть важную роль при принятии управленческого решения.
- 3.6 Принцип *открытости и прозрачности* процедур оценки качества образования.
- 3.7. Принцип *доступности* информации о состоянии и качестве образования для потребителей.
- 3.8. Принцип *индивидуализации* означает учет индивидуальных способностей и развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания.

4. Объекты мониторинга

4.1. Объектом мониторинга является система организации учебно-воспитательного процесса в лицее:

- начальное общее образование;
- основное общее образование;
- общее среднее образование;
- дополнительное образование;
- повышение квалификации;
- платные образовательные услуги;
- деятельность органов самоуправления.

4.2. Объектами мониторинга являются учебные и внеучебные достижения обучающихся, профессиональная деятельность педагогов и администрации, образовательные программы и условия их реализации.

4.3. Для оценки образовательных результатов выделены критерии:

- обученность;
- творческие успехи учащихся.

Для оценки условий достижения образовательных результатов выделены критерии:

- педагогические ресурсы;
- учебно – методические ресурсы;
- валеологические ресурсы;
- удовлетворенность общественности качеством предоставляемых лицеем образовательных услуг.

5. Источники сбора данных для расчета показателей мониторинга качества образования

Показатели мониторинга предоставляет существующая система:

- классные журналы;
- отчетность классных руководителей;
- отчетность учителей-предметников;
- аналитические справки заместителей директора.

6. Организация и управление мониторингом

6.1. Мониторинг осуществляется руководителями образовательного учреждения и специалистами в соответствии с должностными обязанностями. В их компетенции - обобщенное системное представление о состоянии деятельности и развитии лица в соответствии с государственными стандартами, поставленными целями функционирования и развития, а также выработка прогнозируемой информации в ее психолого-педагогической интерпретации.

6.2. Организационно-управленческий состав, занимающийся мониторингом качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает администрацию лица, научно-методический совет, методические кафедры, педагогический совет.

6.3 Администрация ГБОУ лица №395:

- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования;
- планирует и организует мониторинговые исследования;
- координирует деятельность подразделений лица в мониторинговых исследованиях;
- определяет состояние и тенденции развития школьного образования,
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования;
- организует распространение информации о результатах мониторинга.

6.4. Методические кафедры обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания, проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества образования, используемых учителями.

6.5. Педагогический коллектив обеспечивает своевременное внесение необходимых данных по организации учебного процесса, своевременно заполняет информацию о ходе учебного процесса, своевременно вносит необходимую информацию по учету индивидуальных достижений учащихся.

Учителя ГБОУ лицей №395:

- разрабатывают и реализуют программы развития лица, включая развитие системы оценки качества образования с учётом индивидуальных достижений учащихся образовательного учреждения;
- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения;
- обеспечивают проведение в образовательном учреждении контрольно- оценочных процедур, мониторинговых, рейтинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования.

6.6. Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации. Лица, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за обработку, анализ и использование данных мониторинга при принятии управленческого решения.

6.7. С учетом изменений, происходящих в образовании, возможна работа по пересмотру системы критериев и показателей мониторинга, совершенствованию способов получения информации.

6.8. По результатам мониторинга готовятся аналитические материалы в формах, соответствующих целям и задачам конкретных исследований.

Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля
- профессиональной экспертизы качества образования, проводимой через систему электронного документооборота, ИМЦ Красносельского р-на, СПБАППО и др. (внешний контроль)

6.9. Основными пользователями информации о результатах оценки качества образования являются:

- 1) обучающиеся и их родители (законные представители);
- 2) педагогический коллектив лицея;
- 3) органы, осуществляющие управление в сфере образования.

6.10. Администрация школы ежегодно публикует доклад о состоянии качества образования на своем официальном сайте в сети Интернет.

7. Ожидаемые результаты

Результаты мониторинговых исследований предполагают:

- Получение независимой экспертизы состояния образовательного процесса.

Годовая циклограмма мониторинга качества образования в ОУ

Показатели	Индикаторы	Частота сбора информации	Субъекты реализации мониторинга
Фактический уровень знаний по учебным предметам	Контрольноизмерительные материалы (КИМы) ГИА, ЕГЭ, внутренней проверки и проверки ИМЦ. Четвертные, полугодовые и годовые оценки (электронный журнал)	По плану проверок, по окончании четверти, полугодия, учебного года	Учителя, заведующие метод. каф., зам. директора по УР
Сформированность предметных умений			
Сформированность общеучебных умений			
Результаты участия в олимпиадах, конкурсах, конференциях	Анализ статистических данных, Карты достижений учащихся, технология «Портфолио»	По мере поступления данных Итоги: май	Зам. директора по УВР, учителя предметники, классные руководители

Годовая циклограмма мониторинга условий достижения образовательных результатов

Показатели	Индикаторы	Частота сбора информации	Ответственные за сбор информации
Повышение квалификации учителей	Статистические данные	1 раз в год (май)	Учителя, зам. директора по УР
Владение педагогами разнообразными технологиями, методами, приемами обучения	Индикаторы качества урока. Самоанализ, наблюдение, анкетирование, собеседование	2 раза в год (январь, май)	Учителя, зав. методич.кафедр , зам. директора по УР
Выступления педагогов на семинарах различного уровня, публикации	Статистические данные, анализ	1 раз в год (май)	Зам. директора по УР, зав. методич.кафедр.
Участие педагогов в профессиональных конкурсах	Статистические данные, анализ	1 раз в год (май)	Руководитель ОЭР, Зам. директора по УР
Стабильность основного состава педагогического коллектива	Статистические данные, анализ	2 раза в год (сентябрь, май)	Директор лицея
Оснащенность кабинетов методическими материалами и оборудованием	Статистические данные, анализ	2 раза в год (сентябрь, май)	Зам. директора по УР, Зав. кафедрами
Обеспеченность учебниками и УМК	Статистические данные, анализ	2 раза в год (сентябрь, май)	Зав. библиотекой
Использование компьютерной техники. использование ИКТ в образовательном процессе	Тематическое планирование по предметам, наблюдение, диалог в Internet, анализ	На протяжении учебного года	Заведующие кафедрой
Оснащенность библиотеки	Статистические данные, анализ	1 раз в год (май)	Зав. библиотекой
Здоровье школьников	Статистические данные, анализ (группы здоровья, частота заболеваний, их виды, пропуски по болезни)	2 раза в год (сентябрь, май)	Медработники
Количество учащихся в классе	Статистические данные,	1 раз в год	Директор школы, заместитель

			директора
"Валеологическая кривая" расписания	Составление и анализ	2 раза в год (сентябрь, январь)	Зам. директора по УР
Число контрольных работ	График контрольных работ	2 раза в год (в начале полугодий)	Зам. директора по УР
Время, затрачиваемое на	Анкетирование,	2 раза в год (Зам. директора по УР
выполнение домашних заданий	собеседование	декабрь, март)	
Реализация познавательных потребностей ученика	Анкетирование, взаимодействие в электронной сети обучения	2 раза в год (ноябрь, апрель)	Директор лицея , зам директора по ИТ, классные руководители, учителя
Удовлетворенность родителей и школьников образовательным процессом в лицее	Анкетирование	2 раза в год (ноябрь, апрель)	Психолог лицея, социальный педагог