

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
лицей № 395
Красносельского района Санкт-Петербурга
(ГБОУ лицей № 395 Санкт-Петербурга)

ПРИНЯТ
Общим собранием работников
ГБОУ лицей № 395
Протокол от 22.12.2016 № _____

УТВЕРЖДАЮ
директор ГБОУ лицей № 395

С.П. Сергеева
приказ от 31.12.2016 № 46-09



**Порядок действия сотрудников при оказании услуг
маломобильным группам населения.**

ИНСТРУКЦИЯ

На сотрудников, ответственных за оказание помощи в сопровождении маломобильных групп населения (МГН), возлагаются обязанности

1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресло-коляске перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.

2. При возможности воспользоваться для этого переносным пандусом и(или) подъёмником.

3. Оказывать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения на объекте (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла и т.д.)

4. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затруднениях и ситуациях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги.

5. После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида на кресло-коляске к выходу из помещения.

6. Оказать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.

7. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне с другими лицами.

8. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта.